

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ACADEMIA UNIVERSITARIA de SALAMANCA, ESCUELA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS TORRES QUEVEDO Y CAVIDE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO como centros de formación y empresa de servicios sociales, ha implantado una Política de Calidad y Seguridad y Salud basada en el desarrollo profesional de sus alumnos y clientes garantizando la seguridad y salud de nuestros trabajadores, tomando siempre como base, la filosofía de una MEJORA CONTINUA, obtenida a través de métodos de seguimiento y medición de la calidad de la formación impartida.

Nuestra Política se basa en suministrar servicios de formación de acuerdo a los requisitos de los alumnos, organismos privados y organismos oficiales, buscando siempre la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES y la SEGURIDAD Y SALUD de nuestros trabajadores; así como el compromiso de cumplir con los REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS vigentes y todos aquellos aplicables, en la realización de nuestros servicios, teniendo siempre en cuenta las necesidades de los alumnos para mejorar su formación y la oferta y demanda laboral existente en cada momento. Todo ello está enfocado a cubrir las actuales demandas del mercado.

ACADEMIA UNIVERSITARIA de SALAMANCA, ESCUELA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS TORRES QUEVEDO Y CAVIDE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO enfoca el Sistema de Gestión como una manera para organizar su vida empresarial, fundamentándolo tanto en su orientación hacia los clientes como hacia sus servicios.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión es en sí mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del sector de los Servicios Formativos.
- La CALIDAD se obtiene planificando, ejecutando, revisando e inspeccionando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- La VIDA, INTEGRIDAD FÍSICA Y SALUD DE LOS TRABAJADORES SON DERECHOS cuya protección ha de ser una constante de nuestro quehacer cotidiano. Por ello, basándonos en el principio de que todos los accidentes y enfermedades laborales pueden y deben ser evitados, nos comprometemos a alcanzar un alto nivel de seguridad en el trabajo.
- En aras a promover una conducta segura en las actividades desarrolladas, se aportará a los trabajadores toda la INFORMACIÓN existente sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como la FORMACIÓN necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención. Se aportará, igualmente, a todas las partes interesadas toda la información correspondiente. También fomentaremos la SENSIBILIZACIÓN de nuestros empleados, así como la COMUNICACIÓN tanto con nuestros trabajadores como con los subcontratistas para que sean partícipes de nuestra política y de nuestras obligaciones adquiridas con la calidad y la seguridad y salud en el trabajo.
- La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante su personalización, buscando el trato directo para lograr que servicios ofrecidos son los que en realidad requiere.
- La CALIDAD se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica estando al día en lo concerniente a recepción y emisión de documentación mediante vías informáticas. La organización se compromete a incluir de forma progresiva CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, en todas las decisiones que adopte, siempre que sea tecnológicamente posible. Adquiriendo equipos de producción adecuados, modernos, y con las medidas de seguridad que protejan a los trabajadores.
- El objetivo de esta Política es consolidar esta realidad MEJORANDO CONTINUAMENTE el resultado de los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes dentro de una buena prevención de riesgos laborales.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
- La Política de Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, y está a disposición del público.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Carlos Cordero Cañibano
Salamanca, 10 de Diciembre de 2012